



У К Р А Ї Н А

Чернівецька міська рада

Департамент житлово-комунального господарства

вул. Героїв Майдану, 176, м. Чернівці, 58029, тел. (0372) 52-40-49, тел. факс 52-42-41,
E-mail: depjkg.cv@gmail.com, Код ЄДРПОУ № 25082708

№ 13/01/05-12/17
на № _____

Чернівецькому міському голові
О.Каспруку

Звіт про результати публічного громадського обговорення питання щодо зміни тарифів на проїзд у громадському транспорті

На виконання розпорядження Чернівецького міського голови від 22.02.2017 року № 85-р, відповідно до Положення про громадські слухання в місті Чернівцях, 23 березня 2017 року об 18.00 за адресою: м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 176 (зал засідань ДЖКГ, 2 поверх) проведено консультації з громадськістю у формі публічного громадського обговорення та громадських слухань щодо зміни тарифів на проїзд у громадському транспорті.

Протокол та списки учасників громадських слухань розміщено на офіційному веб-порталі Чернівецької міської ради у розділі «Громадська участь» підрозділ «Громадські слухання».

Розпорядженням Чернівецького міського голови від 22.02.2017 року № 85-р за його ініціативою, відповідно до статей 28 та 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Статуту територіальної громади міста Чернівців, затвердженого рішенням міської ради VI скликання від 25.09.2015р. №1726, наказу Міністерства інфраструктури України від 25.11.2013р. № 940 «Про затвердження Порядку формування тарифів на послуги міського електричного транспорту (трамвай, тролейбус)», з метою залучення представників громадськості до розгляду питання зміни тарифів на проїзд у громадському транспорті зобов'язано провести консультації з громадськістю у формі публічного громадського обговорення та громадських слухань щодо зміни тарифів на проїзд у громадському транспорті в строк до **07 квітня 2017 року** та громадські слухання з питання зміни тарифів на проїзд в громадському транспорті провести **23 березня 2017 року о 18 годині** в приміщенні департаменту житлово-комунального господарства міської ради, II поверх, зал засідань (вул. Героїв Майдану, 176).

Ініціатор громадських слухань - Чернівецький міський голова Каспрук Олексій Павлович. Зазначеним розпорядженням затверджено заходи з підготовки громадських слухань та склад організаційного комітету. Відповідальна особа за підготовку громадських слухань – директор ДЖКГ Погорений Сергій Миколайович.

22 лютого 2017 року на офіційному веб-порталі Чернівецької міської ради та 2 березня в газеті «Чернівці» розміщено інформацію про організацію громадських слухань.

Громадські слухання щодо зміни тарифів на проїзд у громадському транспорті проведено 23 березня 2017 року об 18.00 за адресою: м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 176 (зал засідань ДЖКГ, 2 поверх).

Протокол громадських слухань з питання зміни тарифів у громадському транспорті направлено Чернівецькій міській раді та Чернівецькому міському голові. Протокол та списки учасників громадських слухань розміщено на офіційному веб-порталі Чернівецької міської ради у розділі «Громадська участь» підрозділ «Громадські слухання».

У громадських слуханнях прийняв участь ініціатор громадських слухань Чернівецький міський голова та 146 осіб, з них наділені правом голосу 141 особа – учасник слухань.

Голова громадських слухань Горобець Анатолій Миколайович.

Секретар громадських слухань Дорош Володимир Ілліч.

Ухвалено наступний порядок денний:

1. Про встановлення тарифів для комунального підприємства «Чернівецьке тролейбусне управління» на перевезення пасажирів у міському електричному транспорті.
2. Про встановлення тарифів на перевезення пасажирів у міському пасажирському автотранспорті.

З цього приводу виступив ініціатор громадських слухань, Чернівецький міський голова Каспрук О.П., доповідач начальник планово-економічного відділу департаменту житлово-комунального господарства Гладишева Ольга Василівна, співдоповідачі: начальник КП ЧТУ Іванічек Іван Антонович та заступник голови асоціації «Автомобільні перевізники м.Чернівці» Альбота Микола Тарасович.

В обговоренні виступили:

1. **Любка Орест Тодорович** – великий інтервал у русі тролейбусів, начальник ЧТУ виходить на лінію, як працюють контролери і чи є вони на підприємстві, тролейбуси брудні, в кожному тролейбусі є подіуми для кондукторів. Автобуси всі прибуткові. Треба щоб міська рада розробила всі однакові квитки для пасажирів.

2. **Соломко Олександр Іванович** (В кожному тарифі є складові, це собівартість та інвестиційна складова, а так як 3 % мало, то де інвестиційна складова).

3. **Глибищук Володимир Володимирович** (перевезення дітей).

4. **Геков Геннадій Олександрович** (зачем собрались, ограничивают нас во времени, условия договоров не выполняются, пассажиропоток не изучен, а от этого зависит тариф. Тимчасовий тариф не обоснован, тут действует прецедентное право, двери ламають через перегруз автобусів, а у розрахунку навіть не всі сидячі місця, тариф не затверджувати на автобусні перевезення., на тролейбус – 2,50грн.).

5. **Боднарюк Володимир Іванович** (2 місяцями ввели в оману народ. Я відмінив це у суді. До Садгори їхав у маршрутці, там було 120 чоловік, із них тільки 8 пільгові. А які дані подали. Рекомендую виконкому не розглядати збільшення тарифів. Пенсія

1600грн. Виконавчий комітет ручний, є маршрути без пільговиків, тому збільшення не розглядати).

6. **Пилипак Валерій Леонідович** (Умови договорів перевізники не виконують, за таку ціну в транспорті треба відчувати себе комфортно. Альбота не дав відповіді, чому перевантажені автобуси, встановити пільгові поїздки інвалідам).

7. **Хобзей Роман Васильович** (Непопулярні рішення, але треба підвищувати тарифи, зростає пальне, зарплата, скати. Водіям доплачувати за особливі умови праці доплату. Маршрутки не хочуть возити учасників бойових дій. 4 грн. ударить по карману. Перевізник має аргументовано надавати якість і комфорт).

8. **Прокопєць Євген Дмитрович** (Якщо тариф буде нижче собівартості, то будемо ходити пішки. Водію працювати важко, здають нерви. Раз тарифна комісія працювала, треба затверджувати тариф. У збиток собі ніхто працювати не буде).

9. **Демченко Олег Вікторович** (Чернівецька область аграрна, найменша пенсія і зарплата найменша, де програма розвитку електротранспорту, тарифи треба підвищувати, електротранспорт до 2,50 грн., автобусам підвищити після надання розрахунків).

10. **Горбатюк Дмитро Іванович** (водій 13 маршруту. Ввести адресну допомогу на проїзд, багато пенсіонерів не користуються пільгами. Возимо пенсіонерів, дітей).

11. **Петращук Марта Сергіївна** (Я сама переглянула надані в ДЖКГ документи, скрізь загрузка менше 50%, Зробила сама вивчення пасажиропотоку і розрахувала, що тариф має бути 1 грн. Маршрутки переповнені, загрузаються по 120 чол., водії неохайні, якість послуг ніяка. За власними спостереженнями менше 70% впродовж дня загрузки не було).

12. **Дорош Володимир Ілліч** (Про ефективну роботу керівника та його заступників, рекламою заклеєні всі вікна, ціна на проїзд має бути однакова – не логічно, залежить від довжини маршруту).

Кому вигідний транспортний колапс. Прохання до О. Каспрука

1. Щоб тарифна комісія працювала більш прозоро, розширити її склад.

2. Конкурсна комісія повинна працювати, спочатку укласти договора на 3 місяці, а потім висновки.

3. Має бути компенсація за пільги.

Тариф має бути обґрунтований. Дати соціальні проїзні, має бути автоматизований облік. По ЧТУ створити робочу групу по вивченню роботи підприємства (відповідь О.Каспрука в ЧТУ працює уже група по вивченню роботи підприємства).

Пропоную для троллейбусників – 2 грн. за одну поїзду.

Поляк Андрій Михайлович - як забули про учасників бойових дій, чорнобильців, маршрутки забиті, де проїзні на дітей, родини загиблих учасників АТО, щоб і родини їздили безкоштовно. Тариф 2 та 4 грн. поки не наведуть порядок.

Дзюбак В.Р. Чому не доцільний маршрут при загрузці менше 50%.

Бурий Сергій Володимирович – учасник АТО, інвалід 3 гр., у Одесі учасники АТО їздять безкоштовно, а у Чернівцях виганяють із маршрутки, зробіть дотацію перевізникам.

Коваль Г.П. чи є у ЧТУ техперсонал, несправні троллейбуси випускають на лінію, не дотримуються графіків. В автобусах голосно грає музика, водії курять.

Бабюк А.А. Я член МВК. Якщо говорити про 5 грн., то зразу провести нові конкурси. Чому не прописані конкретні суми штрафів до договорів у сьогоднішньому рішенні громадських слухань.

Карімова І.І. – про договора, про штрафні санкції, про зміни до договорів, про тимчасові договори на перевезення. Штрафні санкції будуть прописані рішеннями виконавчого комітету. У разі встановлення комісійно порушення договорів перевізниками, що зафіксовано відповідними актами перевірок, скасувати дію тимчасового тарифу на проїзд у громадському автомобільному транспорті та поновити дію тарифу у розмірі 3 грн. за 1 поїзду. Просьба громадськості долучитися до контролю за громадським транспортом.

Відповідно до Статуту територіальної громади м. Чернівці, з метою задоволення потреб громадян у доступних, якісних і безпечних перевезеннях, беручи до уваги рішення тарифної комісії Чернівецької міської ради, висновки департаменту економіки та фінансового управління міської ради, розрахунки перевізників, рішення виконавчого комітету Чернівецької міської ради щодо встановлення тимчасового тарифу на проїзд в громадському автотранспорті, пропозиції та зауваження учасників громадських слухань

У Х В А Л И Л И

1. Рекомендувати виконавчому комітету Чернівецької міської ради розглянути 28.03.2017 року питання встановлення економічно обґрунтованих тарифів для комунального підприємства «Чернівецьке тролейбусне управління» на перевезення пасажирів у міському електричному транспорті врахувавши рішення тарифної комісії в розмірі економічно обґрунтованих витрат на їх надання в розмірі 3,00 грн. У разі встановлення тарифу на проїзд в електротранспорті нижче за економічно обґрунтований, рекомендувати Чернівецькій міській раді передбачити кошти на виплату КП «Чернівецьке тролейбусне управління» компенсації різниці у тарифі.
2. Чернівецькій міській раді передбачити у цьому році кошти для придбання для КП «Чернівецьке тролейбусне управління» 20 нових тролейбусів.
3. Активізувати роботу із впровадження електронного квитка у громадському транспорті, постійно інформувати громаду про хід цієї роботи.
4. Рекомендувати виконавчому комітету Чернівецької міської ради не розглядати питання про встановлення тарифу на проїзд в громадському автотранспорті до надання перевізниками структурним підрозділам та тарифній комісії міської ради економічно обґрунтованих розрахунків витрат з відповідними підтвердженнями, передбаченими нормативними актами щодо формування вказаних тарифів.
5. Виконавчому комітету Чернівецької міської ради у разі встановлення комісійно порушення договорів перевізниками, що зафіксовано відповідними актами перевірок, скасувати дію тимчасового тарифу на проїзд у громадському автомобільному транспорті та поновити дію тарифу у розмірі 3 грн. за 1 поїзду.

6. Перевізникам привести рухомий склад на відповідність умовам договорів та умовам конкурсу, забезпечити належний технічний та санітарний стан автобусів, необхідне інформаційне забезпечення транспортних засобів, дотримання затверджених графіків та розкладів руху та надати департаменту житлово-комунального господарства міської ради доступ до даних GPS – трекерів з метою забезпечення об'єктивної звітності про обсяги виконаної роботи на маршруті та оприлюднення даних GPS- моніторингу у відкритому доступі на офіційному порталі Чернівецької міської ради або спеціальному транспортному сервісі-додатку.
7. Міському комунальному підприємству «Реклама» спільно з Перевізниками забезпечити встановлення інформаційних табличок з розкладами руху на всіх зупинках громадського транспорту.
8. Департаменту житлово-комунального господарства міської ради:
 - 8.1. У разі порушень перевізниками умов договорів, надходження скарг від споживачів на якість обслуговування достроково розривати договори на право перевезення пасажирів автомобільним транспортом на міських автобусних маршрутах загального користування.
 - 8.2. Розробити та внести на розгляд виконавчого комітету міської ради зміни до умов організації та проведення конкурсу на перевезення пасажирів на автобусних маршрутах загального користування в м.Чернівцях та до Типового договору на право перевезення пасажирів автомобільним транспортом на міських автобусних маршрутах в м.Чернівцях з метою посилення відповідальності Перевізника за дотримання умов договорів, забезпечення належної якості транспортних послуг та створення умов для впровадження електронного квитка.
 - 8.3. Підготувати звіт про проведення громадських слухань, довести його до відома громадськості шляхом оприлюднення у спеціально створеному розділі «Громадська участь» офіційного веб-порталу Чернівецької міської ради в мережі Інтернет та в інший прийнятий спосіб впродовж 5 робочих днів після його закінчення.

Протокол та списки учасників громадських слухань розміщено на офіційному веб-порталі Чернівецької міської ради у розділі «Громадська участь» підрозділ «Громадські слухання».

Інших зауважень та пропозицій не надходило.

З урахуванням пропозицій та зауважень громадських слухань виконавчим комітетом Чернівецької міської ради прийнято рішення від 28.03.2017 року № 152/7 «Про встановлення тарифів для комунального підприємства «Чернівецьке

тролейбусне управління» на перевезення пасажирів у міському електричному транспорті та визнання такими, що втратили чинність, окремих пунктів рішення виконавчого комітету міської ради від 23.09.2014 р. № 461/16».

На виконання рішення виконавчого комітету Чернівецької міської ради від 28.03.2017 року № 152/7 «Про встановлення тарифів для комунального підприємства «Чернівецьке троллейбусне управління», пропозицій та зауважень громадських слухань ДЖКГ проведено наступну роботу.

4 квітня 2017 об 18:23 на сайті міської ради розміщено оголошення з цього приводу наступного змісту: «Про факти неякісного обслуговування в маршрутках та тролейбусах, невиконання перевізниками договорів чернівчан закликають повідомляти муніципальний контакт-центр за телефонами 15-80, 588-888, (050) 222-1580 та (096) 222-1580. Також можна залишати повідомлення на сторінці муніципального контакт-центру у соціальній мережі Facebook, або на електронному сервісі «Відкрите місто» <http://www.opencity.in.ua> Мова йде про поганий санітарний стан транспортного засобу, неетичну поведінку водія або кондуктора, відсутність у водія ідентифікатора з П.І.Б. і фотографією, відмову надати пасажиру квиток, голосну музику у салоні, відсутність у салоні інформації про перевізника, маршрут із зазначенням усіх зупинок та графіком (розкладом) руху, вартість проїзду, права та обов'язки водія і пасажирів, а також паління або розмову водія за кермом, неправильне паркування на зупинках та порушення правил посадки і висадки пасажирів, графіків і розкладів руху, на соціальних маршрутах – відмову у безоплатному проїзді громадянам, які мають таку пільгу. Свої звернення необхідно подавати до муніципального контакт-центру в форматі: № маршруту, № транспортного засобу, дата, час та зміст скарги). У повідомленні необхідно зазначати дату, час, номер маршруту, номер транспортного засобу, зміст порушення, за можливості надається фотофіксація, а також контактні дані осіб, які погодилися стати свідками. На основі цих звернень формуватимуться акти та застосовуватимуться до перевізників штрафні санкції».

Крім цього, розпорядження міського голови від 23.03.2017 р. №142-р. відповідно до статті 42 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", на виконання пункту 4, підпункту 4.3 рішення виконавчого комітету міської ради від 14.03.2017р. № 140/6 «Про тимчасове встановлення тарифу на перевезення пасажирів у міському пасажирському транспорті та зупинення окремих пунктів рішення виконавчого комітету міської ради від 25.11.2014 р. №607/20», з метою здійснення перевірок роботи Перевізників на міських автобусних маршрутах загального користування м.Чернівців, дотримання ними умов договорів, зокрема дотримання графіків та розкладів руху транспортних засобів на маршрутах, належного технічного та санітарного стану, інформаційного забезпечення рухомого складу, вимог до роботи водія, тощо розпорядженням міського голови від 23.03.2017 №142-р «Про робочі групи» створено 5 робочих груп до складу яких увійшли фахівці департаменту ЖКГ та комунальних підприємств міста, члени виконавчого комітету, депутати міської ради, представники громадської ради. Ці робочі (мобільні групи) перевірятимуть технічний та санітарний стан автобусів, а також якість надання послуг – дотримання графіків та розкладу руху, наявність належного інформаційне забезпечення транспортних засобів (дані про перевізника,

розклади руху, витяги з Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, розмір тарифу на проїзд, наявність пільг на маршруті та перелік категорії громадян, які ними користуються, тощо), дотримання персоналом вимог законодавства про автомобільний транспорт та захист прав споживачів, в тому числі щодо обов'язкової видачі проїзних квитків пасажирів. Перевізникам, з якими з 1 квітня достроково розірвано угоди, запропоновано укласти тимчасові договори на обслуговування маршрутів, які діятимуть 3 місяці до проведення нового конкурсу. Решті перевізників запропоновано укласти додаткові угоди до основних договорів. Умовами тимчасових договорів та додаткових угод перевізників зобов'язано до 10 квітня обладнати транспортні засоби приладами GPS – моніторингу руху громадського транспорту та забезпечити департаменту ЖКГ відкритий доступ до інформації цих приладів з метою інформування громадян про графіки руху на маршрутах, а у разі відсутності GPS –трекерів, несправності GPS –трекера, транспортні засоби до роботи на маршрут не допускати. Перевізники також мають щоденно інформувати про кількість автобусів на маршруті, заміну (зняття) транспортного засобу у разі його несправності, припинення виконання перевезень на маршрутах через несприятливі погодні та дорожні умови, інші форс-мажорні обставини, що унеможливають виконання автоперевезень. Щомісяця до 8-го числа Перевізники надаватимуть департаменту ЖКГ інформацію про кількість виконаних рейсів на кожному маршруті та виконану загалом роботу відповідно до даних звітності GPS – моніторингу». В разі порушення перевізником умов Договору, до нього можуть бути застосовані господарські санкції у вигляді штрафу. Підставою для сплати штрафу є акт перевірки, у якому зазначені порушення умов Договору. За результатами перевірок департамент ЖКГ направляє перевізнику письмове повідомлення про застосування штрафу, яке буде містити інформацію про дату та номер акту проведення перевірки, порушення, за яке застосовується штраф, розмір штрафу та банківські реквізити, на які його необхідно сплатити. Штраф сплачується до міського бюджету м. Чернівців. Розмір штрафу складає 50 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян – за кожне порушення умов Договору. Перевізник зобов'язаний сплатити зазначену суму штрафу на розрахунковий рахунок, вказаний у повідомленні про застосування штрафу протягом 10 робочих днів з моменту отримання повідомлення.

На 17 автобусних маршрутах забезпечується перевезення пільгових категорій громадян без змін. Автобуси, які здійснюють пільгові рейси, перевізники повинні забезпечити відповідну інформацію. На усіх решта автобусних маршрутах перевізники будуть перевозити учасників бойових дій, членів родин загиблих в АТО за рахунок своєї господарської діяльності відповідно до Меморандуму, укладеного з організаціями учасників АТО, затвердженим виконавчим комітетом міської ради.

С. Погорений

Директор департаменту
житлово-комунального господарства
Чернівецької міської ради

С. Погорений
С.Погорений